



Webinar: Beneficis tangibles del Lean Office en el compte de resultats

Els principis del Lean, que van sorgir en el sector industrial, s'apliquen en tots els sectors, i més concretament en els àmbits relacionats amb els processos administratius i de servei que totes les empreses tenen.

El Lean Office permet eliminar **les deixalles que es generen en el flux d'informació** intern i extern de les empreses quan diferents persones de diferents departaments col·laboren entre si per crear i entregar un valor als seus clients. En altres paraules, el Lean Office permet aplicar l'excel·lència operativa a cada sistema, procés i persona dins de la companyia, la qual cosa permet incrementar l'eficiència i reduir els costos en tota la cadena de valor, no només a la planta de producció.

La **Cambra de Comerç de Girona, ICON i Ekon** et convidem a aquest webinar que se celebrarà el **10 de juny**, en el marc de la presentació del programa InnoCámaras i Indústria 4.0, que preveu subvencions per a projectes multisectorials d'innovació, negoci i processos, i en el qual es tractaran, entre altres, els següents aspectes:

- Lean no és només manufactura, no és només automòbil.
- Beneficis del Lean Office a la cadena de valor de l'empresa i la satisfacció final dels clients.
- Com s'analitza i defineix un procés administratiu idoni.
- Com analitzar per simplificar els processos administratius i aplicar metodologia per millorar l'eficiència personal i dels departaments.
- Com aconseguir la implicació dels membres d'un departament i empresa en un projecte de millora de la productivitat dels processos administratius.
- Com implementar un pla de millora de la productivitat administrativa a la nostra empresa mitjançant un sistema de gestió integral.
- Casos reals d'implantació del Lean Office.

Inscripcions a:

- *Cambra de Comerç de Girona*: al telèfon 972418500 o al Correu electrònic jlopez@cambragirona.org
- *Sistemes Informàtics ICON*: al telèfon 972501648 o al Correu electrònic cgonzalez@iconsl.com

Ponents



Victoriano Conde

Expert consultor i professor adjunt al IE Business School

Victoriano és un expert consultor amb més de 30 anys d'experiència professional en àrees de Lean Management i Operacions. Ha treballat en multitud de sectors i va ser membre de l'equip fundador del Consell de Direcció del Lean Global Network, copresidida per J. Womack i D. Jones, pares i inventors del Lean Management. Victoriano és així mateix Professor Adjunt al IE Business School, en el qual imparteix Lean Management, Direcció d'Operacions i Supply Chain Management.

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials, té un Màster en Enginyeria en Administració d'Empreses Industrials per la Universitat Politècnica de Catalunya i un MBA per la Universitat de Cadis.



Alfons Ruano

Presales Executive de Ekon

Alfons Ruano compta amb més de 40 anys d'experiència en el sector de les noves tecnologies. Va començar la seva carrera professional al Centre de Càlcul de Sabadell cap a meitats de la dècada dels 70. Ha anat desenvolupant diferents activitats en les àrees de R&D, consultoria i comercial fins a l'actualitat, on centra la seva tasca com a consultor prevenda de Ekon.

Autònoma de Bellaterra.

És llicenciat en Filologia Anglo-germànica per la Universitat

Agenda

Hora	Ponència
11:00 h	Obertura i benvinguda. Juan Antonio Fernández, CEO d'Ekon; Eduard Torrent, Director Gerent de la Cambra de Comerç de Girona i Rafael Aguilera, CEO d'ICON.
11:05 h	Presentació del Programa InnoCàmaras e Industria 4.0. Eduard Torrent, Director Gerent de la Cambra de Comerç de Girona.
11:10 h	Beneficis tangibles del Lean Office en el compte de resultats. Metodologia i casos reals. Victoriano Conde.
11:50 h	Sistemes d'informació per a l'aplicació del Lean Office a l'empresa. Alfons Ruano, Solutions Engineer a Ekon.
12:10 h	Sessió de preguntes.
12:30 h	Fi de la sessió.